Dienstag, 28.10.2025

Kongress BiPRO: Vortrag

Der Weg zum digitalen Maklerbüro – mehr als Technik, mehr als Theorie

Dienstag, 14:00 - 14:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Norm, Standard, Schnittstelle – klingt technisch? Dahinter steckt viel mehr: echte Praxis, Menschen mit Ideen und eine Branche im Wandel. Zum Auftakt werfen wir einen Blick hinter die Kulissen und zeigen: Digitalisierung entsteht nicht allein am Schreibtisch – sondern gemeinsam. Seien Sie dabei. Bringen Sie sich ein. Gestalten Sie mit.

Referent: Sascha Kalkbrenner, Senior Manager Business Development, BiPRO e.V.

Kongress BiPRO: Talk

FiDA in der Maklerpraxis – Regulatorik meistern, Chancen nutzen

Dienstag, 14:30 - 14:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Für die digitale Zusammenarbeit in einer fragmentierten Branche bildet der BiPRO Hub ein stabiles Rückgrat: normbasiert, effizient, vernetzt. Er schafft Verbindung, vereinfacht Prozesse und bringt Daten dorthin, wo sie echten Mehrwert schaffen – für Makler, Versicherer und Kunden.

Diskussionsteilnehmer: Dietmar Schöne, Nationaler Vertriebsdirektor, R+V Versicherung

Diskussionsteilnehmer: Frank Schrills, Geschäftsführender Präsident, BiPRO e.V.

Diskussionsteilnehmer: Andreas Vollmer, Vizepräsident, Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK)

Moderation: Sascha Kalkbrenner, Senior Manager Business Development, BiPRO e.V.

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherungsmakler: innen sowie Vertreterinnen von Versicherungsunternehmen und -plattformen,

LERNZIELE

• Die Teilnehmenden kennen die zentralen Anforderungen der FIDA-Verordnung im Versicherungsvertrieb • Sie können einschätzen, welche Chancen und Risiken sich daraus für die Praxis im Maklerbüro ergeben • Sie verstehen, welche Rolle Standardisierung und Schnittstellen (z. B. BiPRO) bei der Umsetzung spielen • Sie erhalten Impulse zur praxisgerechten Integration von FIDA-Vorgaben in ihre Beratung und Prozesse

INHALT

• Überblick über die regulatorischen Rahmenbedingungen im Kontext von FIDA (z. B. EIOPA-Vorgaben, Datenzugangsregeln) • Auswirkungen auf Prozesse, Datenhaltung und Beratungsdokumentation im Maklerumfeld • Praxisbeispiele zur Anbindung über BiPRO-Standards und Rolle zentraler Plattformen (z. B. BiPRO-

Hub) • Herausforderungen und Chancen bei der Umsetzung im betrieblichen Alltag

METHODEN

• Talkrunde mit moderiertem Impulsvortrag und strukturierter Diskussion • Visualisierung von Herausforderungen und Lösungsmöglichkeiten durch Praxisbeispiele

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Talk

Digitalisierung – Warten ist keine Option

Dienstag, 15:00 - 15:45 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Warten war gestern: Wer die Digitalisierung nur aussitzt, verliert Chancen. Wie kommen wir ins Machen? Praktiker, Marktteilnehmer und Vordenker diskutieren, warum Warten keine Option ist – und wie Standards, Plattformen und Community-Lösungen jetzt konkrete Hebel für alle werden. Bringen Sie Ihre Fragen mit – gestalten Sie mit!

Diskussionsteilnehmerin: Lea Bosch, Business Development Representative, Smart InsurTech AG

Diskussionsteilnehmer: Henning Plagemann, Geschäftsführer, dvb Dienstleistungs GmbH

Diskussionsteilnehmer: León-Fabricio Süs, Head of Digital Strategy & Infrastructure, Incon GmbH & Co. KG

Moderation: Sascha Kalkbrenner, Senior Manager Business Development, BiPRO e.V.

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherungsvermittler, Mitarbeiter von Versicherungsunternehmen und Dienstleistern, die digitale Entwicklungen für Beratung und Prozesse nutzen möchten.

LERNZIELE

• Verständnis der aktuellen digitalen Entwicklungen in der Versicherungsvermittlung • Erkennen, wie Standards und Plattformen als Hebel für die eigene Praxis genutzt werden können • Fähigkeit, Chancen und Risiken digitaler Lösungen für die eigene Beratungspraxis einzuordnen

INHALT

• Überblick über aktuelle digitale Standards und Plattformlösungen in der Versicherungswirtschaft • Praxisbeispiele, wie digitale Tools Beratung und Vermittlung unterstützen können • Diskussion von Chancen, Risiken und Umsetzungsschritten für Vermittler und Marktteilnehmer • Interaktive Einbindung der Teilnehmer (Fragen, Praxisbezug)

METHODEN

• Vortrag mit Praxisbeispielen und Marktüberblick • Podiumsdiskussion mit Praktikern und Vordenkern • Interaktive Fragerunde zur Einbindung der Teilnehmer

DAUER

45 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

assfinet AI – die Zukunft denkt mit

Dienstag, 16:00 - 16:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Künstliche Intelligenz trifft Versicherungsprozesse. Ob im Backoffice oder im Kundendialog: Die assfinet AI Agents & Assistants automatisieren Routineaufgaben, beschleunigen Abläufe und schaffen Freiräume – für das, was wirklich zählt. So wird aus Technik echte Entlastung – und aus Prozessen neue Produktivität.

Referent: Marc Rindermann, CEO, ASSFINET | ACTURIS DEUTSCHLAND

Kongress BiPRO: Vortrag

RNext-Schaden-Sach live erleben: Sachschäden digital abwickeln – verständlich, effizient und praxisbewährt

Dienstag, 16:30 - 16:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Wie funktioniert ein Schadenprozess nach BiPRO-Standard in der Praxis? Thomas Beckmann (b+m Informatik AG) und ein führender Versicherer zeigen, wie sie RNext konkret bei Wohngebäudeschäden einsetzen – von der Anbindung bis zum echten Mehrwert für Makler. Ohne Medienbrüche, ohne Umwege – dafür mit klaren Ergebnissen.

Hauptreferent: Thomas Beckmann, Senior Consultant Versicherungen - BiPRO, b+m Informatik GmbH

Referent: Mathias Koczy, Referent Prozessentwicklung Schaden, Allianz Versicherung-AG

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Unabhängige Versicherungsvermittler, die die Optimierung des Datenstroms verfolgen und steuern

LERNZIELE

Kenntnis zur Einordnung unterschiedlicher digitaler Lösungen zwischen Versicherer und Vermittler. Aufbau von Wissen zu den Normgenerationen des BiPRO-e.V. Kenntnisse zur technischen Optimierung der Bearbeitung von Prozessen im Schaden-/Leistungsfall.

INHALT

Vorstellung der Implementierung einer normierten Schnittstelle zwischen Vermittler und Versicherer, die eine effiziente Übermittlung von Schadeninformationen ermöglicht. Hinweise auf die Funktionsweise der BiPRO-Normen, insbesondere RNext Schaden.

METHODEN

Vortrag im Dialog zwei relevanter Partner, Diskussion mit dem Auditorium.

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

Saubere Daten dank BiPRO – starke Wirkung!

Dienstag, 17:00 - 17:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Fehlerhafte Daten kosten Vertrauen. Erfahren Sie in nur 20 Minuten, wie Sie mit BiPRO-Standards die Datenqualität bei Ihren Kunden und Partnern gezielt verbessern – und so Ihre Effizienz, Glaubwürdigkeit und Zukunftsfähigkeit stärken. Für eine zukunftssichere Bestandsverwaltung – heute und morgen.

Referent: Silvio Kaviedes Hanninger, Software-Architekt, Fincon Reply

---

Kongress BiPRO: Vortrag

GDV kann Daten. BiPRO kann Prozesse. PaaS kann End-to-End.

Dienstag, 17:30 - 17:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Wie schließt Plattform-as-a-Service (PaaS) die Lücke zwischen Datenstandardisierung, Prozessdefinition und echter End-to-End-Digitalisierung? Anhand konkreter Use Cases wird demonstriert, wie moderne Prozessplattformen wie Agree&Sign Maklerpools und Versicherer bei der Umsetzung effizienter, medienbruchfreier Vertragsprozesse unterstützen.

Referent: Friedrich Seck, Head of Sales & Customer Success, Agree&Sign GmbH

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherungsvermittler, Maklerpools, Versicherer mit digitalem Prozessfokus.

LERNZIELE

Teilnehmende verstehen, wie PaaS die Lücke zwischen Daten und Prozessen schließt, erkennen Anwendungsfelder für ihre Praxis, können die regulatorischen Anforderungen an medienbruchfreie Vertragsprozesse besser einordnen.

INHALT

Einordnung von Plattform-as-a-Service (PaaS) im Kontext von Versicherungsvertrieb und Prozessdigitalisierung Zusammenspiel von Datenstandardisierung (GDV) und Prozessdefinition (BiPRO) als Grundlage für End-to-End-Digitalisierung Praxis-Use-Cases: medienbruchfreie Vertragsprozesse mit modernen Plattformen (z. B. Agree&Sign) Nutzen für Maklerpools und Versicherer: Effizienzsteigerung, Reduzierung manueller Schnittstellen, regulatorische Sicherheit

METHODEN

Impulsvortrag mit Praxisbeispielen (Agree&Sign), Demonstration anhand konkreter Use Cases, Diskussion mit den Teilnehmenden.

DAUER

20 Minuten

Mittwoch, 29.10.2025

Kongress BiPRO: Vortrag

Der BiPRO-Hub: Mit RNext Schaden zur neutralen Plattform für die digitale Assekuranz

Mittwoch, 09:30 - 09:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Für die digitale Zusammenarbeit in einer fragmentierten Branche bildet der BiPRO-Hub ein stabiles Rückgrat: normbasiert, effizient, vernetzt, auch in der Schadenkommunikation. Er schafft Verbindung, vereinfacht Prozesse, bringt Daten dorthin, wo sie echten Mehrwert schaffen, wie z.B. zu ImmoCare, die neue Effizienzpotenziale erschließen – für VU, Assekuradeure, Makler, Kunden und das ganze Ökosystem.

Referent: Patrick Möbis, Geschäftsleiter BiPRO Hub, BiPRO Service GmbH

Gast: Alexander Stade, CEO/Geschäftsführer, ImmoCare Solutions GmbH

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

CIOs, Enterprise Architects), Maklerpools, Vertriebsplattformen, Vergleichsportale, InsurTechs, BD, IT-Dienstleister, Systemhäuser, Plattformbetreiber, CxOs, Bereichsleiter, Strategen, Partner

LERNZIELE

Die Teilnehmer verstehen den strategischen Nutzen des BiPRO Hubs als zentrale Plattform im Versicherungsökosystem. Sie erkennen, wie standardisierte Anbindung und normbasierte Prozesse Komplexität und Kosten reduzieren. Sie lernen, welche Rolle der BiPRO Hub beim Investitionsschutz und der Skalierung digitaler Services spielt. Sie erhalten Einblick in Governance-Modelle, Release-Management und Mehrwertservices des Hubs.

INHALT

Der Vortrag zeigt am Beispiel RNext Schaden, wie der BiPRO-Hub als souveräne Plattform die digitale Zusammenarbeit im Versicherungsökosystem neu definiert. Denn die Assekuranz steht vor einem Umbruch: Standardisierung allein reicht nicht mehr – es braucht vernetzte, neutrale Plattformen und Prozesse, die

sektorübergreifend und End2End wirken. Der BiPRO-Hub ist auf dem Weg dorthin: Als non-profit Community-Plattform, die VU, Makler und Dienstleister wie ImmoCare im Schadenprozess über RNext Schaden zusammenführt, entstehen ganz neue Potenziale: Schnellere Abläufe, niedrigere Kosten, bessere Datenqualität und der einfache Zugang zu KI-gestützter Innovation.

METHODEN

Vortrag mit Präsentation und Q&A

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

Passwortsalat war gestern: So erreichen Makler Post & Portale ganz entspannt

Mittwoch, 10:00 - 10:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Makler mit Direktvereinbarungen jonglieren täglich mit unzähligen Zugängen. Das geht einfacher: Mit easy Login genügt ein einziges Passwort für die digitale Post per BiPRO oder die Extranets von über 50 Versicherern. Alles zentral. Ohne Umwege. Auch direkt aus dem MVP.

Referent: Marek Ullrich, Geschäftsführer, easy Login GmbH

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Makler und Mehrfachagenten mit Direktvereinbarungen zu Versicherungsunternehmen

LERNZIELE

- Kennenlernen der Brancheninitiative easy Login - Kenntnisse über sicheren Umgang mit Login-Daten (1 Faktor vs 2 Faktor) erlangen - Mehrwerte für den Makler-Arbeitsalltag entdecken: Einheitliche Oberfläche, sichere Zugangsdaten zu den Portalen und Webservices von Versicherern sowie Potential für Zeitersparnis durch Maschine-Maschine-Kommunikation im MVP statt händischer Login-Methoden

INHALT

- Vorstellen und Erklären der Bedeutung eines Single Sign-Ons (SSO) anhand von easy Login - Webanwendung easy Client: Mit easy Login-Zugangsdaten auf einer BiPRO-fähigen Oberfläche anmelden, über die Vermittler in die Extranets von Versicherern einsteigen, aber auch digitale Post (BiPRO 430) abholen können - Für Makler mit MVP: Digitales easy Login-Zertifikat für den BiPRO-Datenabruf (und z.B. Deeplink-Aufruf) aus dem Verwaltungsprogramm heraus - Weiteres (z.B. neue Schaden melden-Funktion)

METHODEN

- Vortrag mit Präsentation + Live-Demo + Beantwortung von Fragen (sofern zeitlich noch machbar)

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

(K)ein Leben ohne BiPRO? Ein Praxisbericht mit Aha-Effekt

Mittwoch, 10:30 - 10:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

BiPRO wird oft unterschätzt – dabei ist es für Assekuradeure, Versicherer und Makler längst ein zentraler Hebel für digitale Effizienz und strukturierten Datenaustausch. Ein ehrlicher Erfahrungsbericht, der zeigt: Wer genauer hinsieht, entdeckt den echten Mehrwert.

Referent: Moritz Finkelnburg, Managing Partner, ConVista AG

Referent: Jörg Humperdinck, Senior Expert Consultant, ConVista AG

Kongress BiPRO: Vortrag

BiPRO als Beschleuniger für die digitale Transformation

Mittwoch, 11:00 - 11:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Wie treibt BiPRO den Wandel bei der Allianz voran? Tanja König & Michael Bastian geben Einblicke, die zeigen, wie Standards, Plattformen und Community-Lösungen Tempo machen. Praxisnah, aus erster Hand und mit Blick nach vorn – aktuelle Themen, konkrete Erfahrungen und Impulse, die über den Moment hinausreichen.

Redner: Michael Bastian, Fachbereichsleiter Vertrieb Leben und Maklervertrieb Kranken, Allianz Lebensversicherungs-AG und Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Redner: Tanja König, Fachbereichsleiterin Maklervertrieb Sach, Allianz Versicherungs-AG

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherungsvermittler und Vertreter von Versicherungsgesellschaften
Unabhängige Versicherungsvermittler mit BiPRO-Wissen

LERNZIELE

Sie erfahren, welche BiPro Standards bei der Allianz im Einsatz und aktuell in Planung sind. Außerdem informieren wir Sie über aktuelle Themen im Rahmen der digitalen Transformation, die auf die Beratertätigkeit Einfluss haben

INHALT

Michael Bastian zeigt, wie BiPRO bei der Allianz Lebensversicherungs-AG und der Allianz Private Krankenversicherungs-AG den digitalen Wandel beschleunigt. Aktuelle Insights und Fokus-Themen aus erster Hand – praxisnah und zukunftsweisend.

METHODEN

Vortrag mit Präsentation

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

Schluss mit digitalem Flickenteppich – M1 und BiPRO schaffen Ordnung

Mittwoch, 11:30 - 11:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Zu viele Tools, zu viele Klicks? Die von gBnet entwickelte Plattform M1 bringt alles zusammen – auf Basis von BiPRO-Standards. Ein Zugang, reibungslose Prozesse, weniger Aufwand. Wir zeigen anhand konkreter Beispiele, wie Makler spürbar profitieren.

Hauptreferent: Tasso von Kölln, Leiter Fachbereich Digitale Prozesse, germanBroker.net AG

Kongress BiPRO: Vortrag

Benchmarking Maklerprozesse – wo stehen Sie?

Mittwoch, 12:00 - 12:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Wie effizient sind Makler heute wirklich? Die PPI AG präsentiert gemeinsam mit dem BiPRO e. V. eine umfassende Benchmarking-Studie – von der Angebotserstellung bis zur Schadenbearbeitung. Die Ergebnisse liefern klare Impulse für das „digitale Maklerbüro“ – und zeigen, wie BiPRO-Standards gezielt Effizienzpotenziale heben.

Referentin: Maximilian Bohlen, Senior Manager, PPI AG

Referent: Tim Sonntag, Senior Manager, PPI AG

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Maklerunternehmen sowie Entscheider aus den Bereichen Organisation, Prozessmanagement, IT und Unternehmensentwicklung. Auch für Marktteilnehmer interessant, die ihre inter

LERNZIELE

Die Teilnehmer • erkennen, welche Maklerprozesse besonders effektiv und effizient ausgestaltet sein können • verstehen, wie Benchmarking als Werkzeug zur Prozessverbesserung eingesetzt wird • können die eigenen Prozesse besser bewerten und gezielt Optimierungspotenziale ableiten

INHALT

• Ergebnisse eines umfassenden Prozessbenchmarkings bei führenden Versicherungsmaklern • Identifikation und Beschreibung von Best Practices entlang zentraler Kernprozesse • Typische Schwachstellen und Ineffizienzen in Maklerorganisationen • Handlungsempfehlungen für die praktische Umsetzung von Prozessverbesserungen • Diskussion von Erfolgsfaktoren für nachhaltige Prozessoptimierung

METHODEN

• Präsentation ausgewählter Benchmark-Ergebnisse • Praxisbeispiele aus teilnehmenden Maklerhäusern • Visualisierungen von Prozesskennzahlen und Reifegraden • Diskussion zu Übertragbarkeit

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

Hinter den Kulissen der GDV-Datenablösung

Mittwoch, 12:30 - 12:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Mit der BiPRO-Norm 430.4 wurde der Übermittlungsservice für vertragsbezogene Daten und Dokumente erfolgreich eingeführt. Doch der eigentliche Wandel beginnt erst nach dem Go-Live!

Hauptreferentin: Ha Trang Mac, Businessanalystin Vertriebstechnik, Concordia Versicherungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit

Hauptreferent: Duc Viet Vo Van, Projektmanager, BROCKHAUS AG

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Vermittler: innen und Makler mit Interesse an digitalen Prozessen Mitarbeitende von Versicherungsunternehmen mit Fokus auf Bestandsprozesse und IT-Schnittstellen Dienstleister und Softwarehäuser

LERNZIELE

- Verständnis für die Hintergründe der GDV-Datenablösung entwickeln - Nutzen und Mehrwert der BiPRO-Norm 430.4 für den Vermittlungsalltag erkennen - Relevante Prozessänderungen nach dem Go-Live nachvollziehen können

INHALT

- Vorstellung der BiPRO-Norm 430.4 (Übermittlungsservice) - Einblick in die Ablösung der GDV-Datenlieferung - Chancen und Herausforderungen im Praxisbetrieb nach Go-Live - Auswirkungen auf Prozesse bei Versicherern, Maklern und Dienstleistern

METHODEN

Vortrag mit Präsentation Praxisnahe Beispiele „hinter den Kulissen“ Diskussion und Fragerunde

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

Kommunikation mit dem Versicherer in Echtzeit!

Mittwoch, 14:00 - 14:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Kommunikation mit dem Versicherer in Echtzeit! Mit etspuka und der BiPRO-RNext bAV-Schnittstelle werden Geschäftsvorfälle sofort erledigt – Rückfragen der Versicherer erscheinen direkt im System, der Status ist live sichtbar. So wird die bAV-Verwaltung transparenter, schneller und effizienter als je zuvor.

Referent: Wolfgang Herpich, Vertrieb bAV, ets software GmbH

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherungsvermittler, bAV-Spezialisten und Mitarbeiter von Versicherern/Dienstleistern, die digitale Prozesse in der bAV effizient nutzen möchten.

LERNZIELE

• Verstehen, wie die BiPRO-RNext bAV-Schnittstelle funktioniert • Erkennen des Mehrwerts digitaler Prozessoptimierung in der bAV • Fähigkeit, Echtzeit-Kommunikation mit Versicherern in der Beratung und Verwaltung einzusetzen

INHALT

• Funktionsweise der BiPRO-RNext bAV-Schnittstelle • Praxisbeispiel: Integration in die Verwaltungssoftware etspuka • Live-Kommunikation und Echtzeit-Bearbeitung von Geschäftsvorfällen • Vorteile: Transparenz, Effizienz, Reduktion von Rückfragen und Medienbrüchen

METHODEN

• Vortrag mit Praxisdemonstration (Software etspuka) • Vorstellung konkreter Anwendungsfälle • Diskussion und Fragerunde zur direkten Übertragbarkeit auf den Alltag

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

BiPRO allein macht nicht glücklich - Standards treffen Prozesse

Mittwoch, 14:30 - 14:50 Uhr Halle 4 | Fläche A17

BiPRO-Standards sind ein Motor für digitale Effizienz. Erst mit den richtigen Prozessen, Tools und Mindset entfalten sie ihre volle Wirkung. Praxisnah zeigen wir, wie Vermittler und Makler mit BiPRO nicht nur digitalisieren, sondern spürbar Zeit sparen und typische Hürden leicht überwinden.

Redner: Volker Aizpún, Geschäftsführung, Aizpún Consulting UG

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherungsvermittler, Makler, Maklerpools sowie Versicherer, die u.a. BiPRO-Standards in der Praxis einsetzen und ihre Prozesse insgesamt effizient gestalten möchten

LERNZIELE

Teilnehmende verstehen den Mehrwert von BiPRO-Standards und deren Zusammenspiel im praktischen Einsatz und erkennen deren Grenzen ohne begleitende Prozessgestaltung und können Ansätze für die Optimierung eigener Abläufe ableiten.

INHALT

- Rolle und Nutzen von BiPRO-Standards für digitale Effizienz - Grenzen der Standardisierung ohne passende Prozesse - Zusammenspiel von Standards, Tools und digitalem Mindset - Praxisnahe Beispiele für den Einsatz von BiPRO bei Vermittlern und Maklern - Wege zur spürbaren Zeitersparnis und zur Überwindung typischer Hürden in der Prozessdigitalisierung

METHODEN

Impulsvortrag mit Praxisbeispielen, Demonstration typischer Workflows, interaktive Diskussion mit den Teilnehmenden.

DAUER

20 Minuten

Kongress BiPRO: Vortrag

Von Zahlen zu Chancen – Das BiPRO-Radar als Wegweiser ins Digitale Maklerbüro

Mittwoch, 15:00 - 15:20 Uhr Halle 4 | Fläche A17

Das BiPRO Radar macht sichtbar, wo Versicherer heute im Digitalisierungsgrad stehen. ERGO stellt die Ergebnisse ihrer Studie anonymisiert vor und schlägt die Brücke zur Initiative „Digitales Maklerbüro“. Ein neutraler Impuls, der Zahlen in Chancen übersetzt – und zeigt, wie wir gemeinsam den nächsten Schritt gehen können.

Hauptreferent: Dirk Erdmann, Gruppenleiter Vertriebstechnik Makler & Kooperationen Personenversicherung, ERGO Group AG

Referent: Tobias Mangei, Senior Manager Insurance Payments, SAP Fioneer GmbH

Moderation: Sascha Kalkbrenner, Senior Manager Business Development, BiPRO e.V.

Diese Veranstaltung ist IDD-konform.

ZIELGRUPPE

Versicherer (Fach- und IT-Verantwortliche) Makler, Pools und Dienstleister
Entscheider und Projektleiter im Bereich Digitalisierung und Prozessoptimierung
BiPRO Interessierte

LERNZIELE

Die Teilnehmenden… ...erhalten einen Überblick über den Status quo der Digitalisierung im BiPRO-Kontext ...erkennen Chancen, die sich aus den Studienergebnissen ableiten lassen ...verstehen, welche Rolle BiPRO-Standards im digitalen Maklerbüro spielen ...können Handlungsoptionen für ihr eigenes Unternehmen identifizieren

INHALT

- Vorstellung des BiPRO Radars: aktueller Digitalisierungsgrad der Versicherer
- Anonymisierte Darstellung der Studienergebnisse durch ERGO - Ableitung von Chancen und Handlungsfeldern für Marktteilnehmer - Brücke zur Initiative „Digitales Maklerbüro“ - Ausblick: nächste Schritte und gemeinsame Umsetzung

METHODEN

- Fachvortrag mit begleitender Präsentation - Darstellung von anonymisierten Praxisbeispielen - Dialogelemente (Publikumsfragen, kurze Interaktion) - Zusammenfassung mit Handlungsempfehlungen

DAUER

20 Minuten