Dienstag, 28.10.2025

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Begrüßung**

Begrüßung und Eröffnung des Kongresses Insurance Innovation & Technology by zeb

Dienstag, 12:55 - 13:00 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Kostendruck, regulatorische Vorgaben, technologische Disruption und steigende Kundenerwartungen – die Versicherungswirtschaft steht vor einem tiefgreifenden Wandel. Freuen Sie sich auf zwei Tage voller Expertenwissen, Strategiedialoge und praxisnaher Erfolgsmodelle – mit klarem Fokus auf das, was zählt: greifbare Lösungen für die Zukunft des Vertriebs.

Gastgeber: Dieter Kipp, Partner, zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Gastgeber: Max Steinmetz, Senior Manager, zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

BarmeniaGothaer auf dem Weg zu einem außergewöhnlichen Unternehmen

Dienstag, 13:00 - 13:15 Uhr Halle 3 | Fläche G23

folgt

Referent: Oliver Schoeller, Vorstandsvorsitzender, BarmeniaGothaer Finanzholding AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Ergebnis der neuen MetallRente Jugendstudie 2025 – die wichtigsten Erkenntnisse und was Sie für die bAV-Beratung bedeuten.

Dienstag, 13:15 - 13:30 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Die MetallRente Jugendstudie 2025 liefert erneut aufschlussreiche Einblicke in das Finanz- und Vorsorgeverhalten von 17 - bis 27 - Jährigen in Deutschland. Hansjörg Müllerleile, Geschäftsführer der MetallRente ordnet die Ergebnisse ein und zeigt die Bedeutung in der bAV-Beratung. Gemeinsam mit Frank Nobis, CEO von be+, zeigt er Möglichkeiten auf, um junge Menschen digital besser zu erreichen.

Referent: Hansjörg Müllerleile, Geschäftsführer, MetallRente GmbH

Referent: Frank Nobis, Geschäftsführer, be+ GmbH

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Talk**

Meet the CSO - Kamingespräch mit Thomas Lüer

Dienstag, 13:30 - 13:50 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Thomas Lüer, Vertriebsvorstand des HDI, spricht über seine Sicht auf die Zukunft des Vertriebs – aber auch über alles fernab der Versicherungswelt. Freuen Sie sich auf einen exklusiven Einblick und authentische Impulse in entspannter Atmosphäre. Hier ist jede Frage willkommen – vom Lieblings-Urlaubsort bis zur strategischen Ausrichtung des HDI.

Referent: Thomas Lüer, Vorstand Vertrieb & Marketing, HDI Deutschland AG.

Moderation: Fabienne Pittner, Senior Consultant, zeb rsa gmbh

---

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Kapital trifft Maklermarkt – 2 Perspektiven eines Pool-(Ver-) Kaufs

Dienstag, 13:50 - 14:15 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Ein Maklerpool wird verkauft – ein Investor steigt ein. Was sind die Beweggründe hinter dem Deal? Was bedeutet das für Unabhängigkeit, Services und Zukunft der Vermittler? In dieser kontroversen „Battle of Opinions“ treffen Dr. Bernward Maasjost (Geschäftsführer "pma:") und Florian Brokamp (CEO Ascendia Gruppe) offen aufeinander. Zwei Perspektiven. Ein Deal. Viele Fragen.

Diskussionsteilnehmer: Florian Brokamp, Gründer & CEO, Ascendia Gruppe GmbH

Diskussionsteilnehmer: Dr. Bernward Maasjost, Vorsitzender der Geschäftsführung, "pma:" Finanz- und Versicherungsmakler GmbH

Moderation: Fabienne Pittner, Senior Consultant, zeb rsa gmbh

---

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Helmsauer Gruppe – Maklerpartnerschaft auf Augenhöhe

Dienstag, 14:15 - 14:30 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Ob Kaufinteressent oder Eigentümer – der erfolgreiche Maklerverkauf lebt von mehr als nur schönen Exposés. In diesem Vortrag erfahren Sie, welche Faktoren für den Verkaufserfolg wichtig sind. Bernd Helmsauer, Vorstand der familiengeführten Helmsauer Gruppe und ein erfahrener Gestalter erfolgreicher Maklerpartnerschaften, bringt dabei wertvolle Best Practices mit.

Referent: Bernd Helmsauer, Vorstand, Helmsauer und Kollegen Assekuranzmakler AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Talk**

Skalieren statt Stagnieren: Erfolgsrezepte für nachhaltiges Wachstum im Versicherungsvertrieb

Dienstag, 14:35 - 15:20 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Unter der Leitfrage "Wie gelingt nachhaltiges Wachstum im stagnierenden Versicherungsmarkt?" diskutieren führende Vertriebsvorstände Marktpotenziale jenseits des Neugeschäfts, zeigen Erfolgshebel in der Bestandsentwicklung und Kundenbindung und beleuchten anhand konkreter Praxisbeispiele, wie Skalierung erfolgreich umgesetzt wird und welche Investitionen nachhaltigen Mehrwert schaffen.

Diskussionsteilnehmer: Marcel Basedow, Leiter Maklervertrieb Leben Deutschland, Allianz Lebensversicherungs-AG

Diskussionsteilnehmer: Bernd Einmold, CSO Vertrieb Baloise Sach - Vorstand Baloise Vertriebsservice AG, Baloise Vertriebsservice AG

Diskussionsteilnehmer: Thomas Lüer, Vorstand Vertrieb & Marketing, HDI Deutschland AG

Diskussionsteilnehmer: Christian Pape, Mitglied der Vorstände, ALH Gruppe

Moderation: Karen Rethmeier, Managerin, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

KI im Versicherungvertrieb – Endlich mehr Umsatz generieren

Dienstag, 15:25 - 15:40 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Kunden besser verstehen, schneller abschließen, mehr verkaufen – genau darum geht es in diesem Vortrag. Wir zeigen, wie Versicherer mit KI-Unterstützung ihren Vertrieb smarter gestalten, Zeit sparen und neue Umsatzchancen nutzen können. Praxisnah, verständlich und direkt umsetzbar.

Referent: Ruven Henkler, Director Business Unit fino analytics, fino digital GmbH

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Mit GenAI die Zukunft gestalten: Ein Praxisbeispiel der Allianz

Dienstag, 15:40 - 15:55 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Anhand eines konkreten Praxisbeispiels wird gezeigt, wie der Einsatz von künstlicher Intelligenz im Maklervertrieb die Zukunft gestaltet und mehr Zeit für wertschöpfende vertriebliche Betreuung schafft.

Referentin: Katarina Klabes, Abteilungsleiterin Digitale Prozesse und Vertriebssteuerung, Allianz Versicherungs-AG

Referentin: Tanja König, Fachbereichsleiterin Maklervertrieb Stab, Allianz Versicherungs-AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Talk**

Battle of Opinions: Wer berät in 2030 besser - Mensch oder Maschine?

Dienstag, 15:55 - 16:20 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Zwei Experten, zwei Perspektiven: Seien Sie bei der Diskussion dabei, ob menschliche Beratung oder künstliche Intelligenz künftig die Nase vorn hat. Ein pointierter Austausch über Technologie, Vertrauen und Kundenerwartungen - kompakt und zukunftsweisend. Sie entscheiden: Welche Meinung „gewinnt“?

Diskussionsteilnehmerin: Mirijam Knörr, Product Owner Digitale Kunden- und Vertriebspräsenz , HDI Deutschland AG.

Diskussionsteilnehmer: Karl-Heinz Passler, Produktmanager, Baloise in Deutschland

Moderation: Berkay Ulusoy, Senior Consultant, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Von Buzz zu Business: Wie Hypoport Insurtech KI wirklich nutzt

Dienstag, 16:20 - 16:35 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Einblicke in das Hypoport Insurtech Ökosystem u.a. mit sia, Smart InsurTech & Corify

Referent: Sebastian Langrehr, CSO, Smart Insurtech

Referentin: Laura Seitz, Geschäftsführerin , sia digital

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Countdown FIDA - Der Startschuss für den Markt von morgen

Dienstag, 16:35 - 16:50 Uhr Halle 3 | Fläche G23

FIDA setzt neue Maßstäbe. Wir zeigen, was jetzt zählt und wie du davon profitieren kannst.

Referent: Julius Kretz, Bereichsleiter – Strategische Querschnittsfunktion Vertrieb, ALH Gruppe

Referent: Sebastian Langrehr, CSO, Smart Insurtech

Referent: Slobodan Pantelic, ART & People Manager Vertriebsplattform, HDI Deutschland Vertrieb

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Vom Konzept zum Umsatz in Rekordzeit: Versicherungspartnerschaften erfolgreich skalieren

Dienstag, 17:40 - 18:00 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Neue Vertriebskanäle bieten enorme Wachstumschancen für Versicherer. Doch langsames Partner-Onboarding, starre Altsysteme, unflexible Produktstrukturen und komplexe Integrationen in Partner-Vertriebssysteme bremsen oft die Umsetzung. Erfahren Sie, wie Sie Partner-Vertriebskanäle innerhalb weniger Tage in nachhaltige Wachstumstreiber verwandeln und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit steigern.

Referent: Oliver Kewes, Managing Director Startegic Acquisition & Insurance, SAP Fioneer

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

KI als Turbo in der Schadenbearbeitung - Einsatz von KI in Versicherungen

Dienstag, 18:00 - 18:15 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Mit „KIM“ revolutionieren wir die Schadenbearbeitung spürbar. Die KI übernimmt Routineaufgaben, wodurch Mitarbeitende mehr Freiraum für komplexe und emotionale Fälle erhalten. KIM steht für eine technologische Evolution, die Servicequalität, Effizienz und Kundenzufriedenheit - so verbinden wir digitale Geschwindigkeit mit menschlicher Nähe und schaffen ein Serviceerlebnis, das

überzeugt.

Referent: Lars Malinowsky, Bereichsleiter IT, DOMCURA AG

Referent: Marcus Wollny, Vorstand Betrieb und IT, DOMCURA AG

Mittwoch, 29.10.2025

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Begrüßung**

Begrüßung und Eröffnung des zweiten Kongresstages

Mittwoch, 09:55 - 10:00 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Kostendruck, regulatorische Vorgaben, technologische Disruption und steigende Kundenerwartungen – die Versicherungswirtschaft steht vor einem tiefgreifenden Wandel. Freuen Sie sich auf zwei Tage voller Expertenwissen, Strategiedialoge und praxisnaher Erfolgsmodelle – mit klarem Fokus auf das, was zählt: greifbare Lösungen für die Zukunft des Vertriebs.

Gastgeber: Dieter Kipp, Partner, zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Gastgeber: Max Steinmetz, Senior Manager, zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

AssureXR – eine digitale 3D-Lösung zur Erfassung, Bewertung und Regulierung von Versicherungsschäden

Mittwoch, 10:00 - 10:15 Uhr Halle 3 | Fläche G23

AssureXR ist eine digitale Lösung zur Optimierung der Schadenabwicklung. Schäden werden bequem per Smartphone in 3D erfasst und daraus wird eine interaktive, digitale Akte erstellt, die alle relevanten Informationen enthält. Das spart Zeit und Kosten durch weniger Vor-Ort-Termine, beschleunigt die Bewertung und fördert eine transparente Zusammenarbeit aller Beteiligten.

Referent: Fabian Rücker, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Fraunhofer Institut für Graphische Datenverarbeitung (IGD)

Referent: Dr. Markus Bockholt, Senior Projektleiter – Konzernentwicklung R+V, R+V Versicherung

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Wenn der Ernstfall Realität wird: Cybersecurity auf Vorstandsebene

Mittwoch, 10:30 - 10:45 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Im Falle eines Cyberangriffs steht die Geschäftsführung in der Verantwortung: Kommunikation, Haftung, Geschäftskontinuität. Anhand realer Fälle zeigen wir, welche Herausforderungen auf die Geschäftsführung, gerade im KMU Bereich, zukommen, warum klassische Sicherheitsmaßnahmen oft versagen und wie sich digitale Risiken strategisch eindämmen lassen, bevor sie zur existenziellen Bedrohung werden.

Referent: Christian Kollee,
Principal Cyber Security Expert, Eye Security

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Talk**

Von Fachkräftemangel bis Naturkatastrophen - wie bleibt das operative Geschäft stabil?

Mittwoch, 10:50 - 11:35 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Trotz stabilisierter Ergebnisse bleibt der langfristige Handlungsdruck hoch: Fachkräftemangel, Schadeninflation, Naturkatastrophen und steigende Kundenerwartungen fordern die Operations dauerhaft heraus. Unsere Podiumsdiskussion widmet sich der Frage, welche Weichenstellungen und Lösungsansätze jetzt entscheidend sind, um Effizienz, Qualität und Resilienz nachhaltig sicherzustellen.

Diskussionsteilnehmer: Maximilian Jetzlsperger, Bereichsleiter Sach-, Unfall-, Haftpflicht-Schaden, Generali Deutschland AG

Diskussionsteilnehmer: Friedrich von Wrede, Geschäftsführer Schaden, VHV solutions GmbH

Diskussionsteilnehmer: Stephen Voss, Sprecher des Vorstands, Neodigital Versicherung AG

Diskussionsteilnehmer: Sascha Wolf, CEO, Enzo

Moderation: Felix Engels, Senior Manager, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Vom Excel-Chaos zum Vertriebs-Cockpit – So digitalisiert Hanseatic Broking Center mit Salesforce den Vertrieb

Mittwoch, 11:35 - 11:50 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Vom Excel-Chaos zur smarten Vertriebssteuerung in Rekordzeit: Hanseatic Broking Center zeigt gemeinsam mit Salesforce, wie der Umstieg auf ein zentrales Vertriebs-Cockpit nicht nur schnell gelingt, sondern sofort Mehrwert bringt.
Ein praxisnaher Projekt-Einblick, der Lust auf Digitalisierung macht.

Referent: Chris Bockey, CEO & Co-Founder, Novation

Referent: Kay Buchheister, Head of Insurance Sales, Salesforce

Referent: Frederik C. Köncke, Geschäftsführer, Robert Schüler Versicherungsmakler GmbH & Co. KG

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Neue Produkte auf Knopfdruck und 100% Automatisierung von Vertrag bis Schaden: Wie Cleos Versicherung neu denkt.

Mittwoch, 12:05 - 12:20 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Cleos Welt, der Assekuradeur von Uelzener und You Are We Consulting, schafft neue Versicherungserlebnisse für Kunden und Partner – mit digitaler Plattform, KI und datengetriebenen Prozessen. Das Ergebnis sind Testsieger-Produkte, die dank Prozessexzellenz zu hoher Kunden- und Vertriebspartnerzufriedenheit führen.

Referent: Ludwig Koch, Head of Product, Cleos Welt

Referent: Ingolf Putzbach, Geschäftsführer, Cleos Welt

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Talk**

Fishbowl zum Thema "Wie werden Versicherer "Maklers Liebling"?"

Mittwoch, 12:25 - 13:25 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Was macht einen Versicherer wirklich attraktiv für Makler? Diskutieren Sie mit unseren Experten offen über Produkte, Technik, Vertriebsunterstützung & Prozesse - mit echten Einblicken & ehrlichen Meinungen. Sie sind gefragt! Hier können Sie nicht nur im Publikum den Meinungen der Experten lauschen, sondern sich aktiv in die Diskussion einbringen. Kommen Sie am Kongresstag einfach auf uns zu!

Diskussionsteilnehmer: Christian Buschkotte, Vorstandsmitglied, Ammerländer Versicherung VVaG

Diskussionsteilnehmer: Benedikt Deutsch, Inhaber, cleversichert

Diskussionsteilnehmer: Andreas Dinkheller, Geschäftsführer, Versicherungskammer Maklermanagement Kranken GmbH

Diskussionsteilnehmer: Martin Gräfer, Mitglied der Vorstände, die Bayerische

Diskussionsteilnehmerin: Susanne Wessely, Maklerdirektionsleitung, BarmeniaGothaer

Moderation: Gregor Morin, Senior Manager, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

„Built to Transform – Das Hypoport Insurtech Ökosystem als Beschleuniger im Versicherungsmarkt“

Mittwoch, 13:25 - 13:40 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Von der eigenen Reise zu erfolgreichen Kundencases mit epension und Smart Insurtech

Referent: Sebastian Langrehr, CSO, Smart Insurtech

Referent: Fabian Nadler, Geschäftsführer epension, Vorstand Hypoport Insurtech, epension & Hypoport Insurtech

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Vortrag**

Innovation ohne strategischen Plan, kann das funktionieren?

Mittwoch, 13:40 - 13:55 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Veraltete IT, hoher Kostendruck, sinkende Profitabilität. Und trotzdem fehlt vielen Versicherern die strategische Grundlage für echten Fortschritt.

InsureTech-Kooperationen greifen zu kurz, Innovationen versanden und das C-Level schaut zu. Dieser Vortrag wirft einen provokanten Blick auf die Realität in Versicherungsunternehmen – und zeigt, was sich ändern muss, damit Wandel Wirkung entfaltet.

Referent: Dr. Moritz Finkelnburg, Managing Partner, Convista

Kongress Insurance Innovation & Technology: **Talk**

Transformation beginnt im Kopf - warum die größte Hürde nicht die Technik ist?

Mittwoch, 14:00 - 14:45 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Technologie ist nur ein Teil erfolgreicher Transformation. Entscheiderinnen und Entscheider aus Versicherungsunternehmen teilen in diesem Panel ihre Erfahrungen: Wo Wandel gelingt, wo er stockt – und was es jenseits von Technik wirklich braucht. Offen, praxisnah und mit konkreten Impulsen für nachhaltige Veränderung.

Diskussionsteilnehmerin: Imke Brammer-Rahlfs, Vorstandsvorsitzende, Uelzener Allgemeine Versicherungsgesellschaft a.G.

Diskussionsteilnehmerin: Katja Briones, Vorständin Leben Produkte, Nürnberger Versicherung

Diskussionsteilnehmer: Dr. Moritz Finkelnburg, Managing Partner , Convista

Diskussionsteilnehmer: Martin Fleischer, Vorstand Produktmanagement, Aktuariat und Individualkunden Personenversicherung im Konzern Versicherungskammer, VKB

Diskussionsteilnehmer: Florian Sallmann, Vorstandsvorsitzender , InterRisk Versicherungen

Moderation: Svea Brömel, Senior Managerin, zeb rsa gmbh