



FIRMENPROFIL / PRODUKTE / DIENSTLEISTUNGEN

Die GDV Dienstleistungs-GmbH (GDV DL) ist ein Gemeinschaftsunternehmen der deutschen Versicherungsbranche. Wir sind der Service- und IT-Dienstleister für die Versicherungswirtschaft und bieten umfassende Beratungs-, Projekt-, Fach- und IT-Kompetenz mit eigenem Service Center und Rechenzentrum. Unsere IT-Dienstleistungen stehen seit Jahren für sichere und effiziente Services in der digitalen Kommunikation. Wir vernetzen unsere Kunden über zertifizierte Kommunikationsplattformen und stehen damit für schnellen und sicheren Informationstransfer zwischen den Versicherungsunternehmen und ihren Partnern.

Als gesetzlich anerkannte Auskunftsstelle ermittelt der **Zentralruf der Autoversicherer** im Schadenfall schnell und zuverlässig die gegnerische Kfz-Haftpflichtversicherung. Mehr als 1,3 Mio. Anfragen pro Jahr zu Unfällen im In- und Ausland (Europa) werden rund um die Uhr fachkundig bearbeitet: Klassisch über das Telefon oder bequem als Online-Abfrage am PC, Tablet oder Smartphone. Makler und andere professionelle Anfrager nutzen darüber hinaus die Vorteile unseres Services Z@Online.

Seit über 10 Jahren betreibt die GDV DL das elektronische Verfahren zur Bestätigung des Kfz-Versicherungsnachweises bei der Zulassung von Fahrzeugen (**eVB-Verfahren**). Bei diesem Datenaustauschverfahren verarbeiten wir jedes Jahr mehr als 250.000 Nachrichten.

Die **Notrufzentrale der Autoversicherer** sorgt dafür, dass deutschlandweit Hilfeleistungen bei Panne oder Unfall schnell erbracht und die Unfallstelle verlässlich geräumt wird. Im Auftrag der deutschen Versicherungswirtschaft haben wir in Zusammenarbeit mit Bosch und IBM ein nachrüstbares automatisches Notrufsystem den **Unfallmelde-dienst (UMD)** entwickelt – unser Beitrag zur Sicherheit im deutschen Straßenverkehr

Mit der „**Trusted German Insurance Cloud**“ (**TGIC**) haben wir eine IT-Infrastruktur entwickelt, die eine sichere Kommunikation über das Internet ermöglicht – zwischen Versicherungsunternehmen, Behörden und Geschäftspartnern. Die TGIC ist die erste vom BSI zertifizierte Cloud im deutschen Rechtsrahmen. Ein zentraler Service innerhalb der TGIC ist die Weiterbildungsdatenbank der Initiative *gut beraten*.

KONTAKTDATEN

GDV Dienstleistungs-GmbH
Zentralruf der Autoversicherer
Glockengießerwall 1
D-20095 Hamburg

Tel.: 040 33449-0

Fax:

E-Mail: marketing@gdv-dl.de

Web: <http://www.gdv-dl.de>