



FIRMENPROFIL / PRODUKTE / DIENSTLEISTUNGEN

Die estos GmbH ist unabhängiger Hersteller innovativer Bausteine für Unified Communications. Unified Communications (UC) steht für vereinte Kommunikation. Die ursprünglich getrennten Kommunikationswelten PC und Telefon fließen in einer einzigen Anwendung zusammen. Bereits seit 1997 estos entwickelt estos professionelle Standardsoftware für kleine und mittelständische Unternehmen, die damit ihre Geschäftsprozesse in kommunikationsintensiven Bereichen verbessern. Die Software von estos ermöglicht neben modernen Telefoniefunktionen (CTI) auch Audio/Video-Kommunikation, Instant Messaging (Chat), Unified Messaging (Fax) und die Integration relevanter Kundendaten in das Gesprächsfenster (Geschäftsprozessintegration).

Das neueste Produkt von estos heißt LiveChat. Der LiveChat bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, direkt über Ihre Webseite per Text- oder Video Chat mit Ihnen in Kontakt zu treten. Dadurch wird die Unternehmenswebseite zu einem neuen Kommunikationskanal für Ihre Kunden. Durch das Präsenzmanagement sehen diese sofort, ob Sie oder ein anderer Mitarbeiter gerade erreichbar sind. Das Screen Sharing ermöglicht eine hürdenlose Online-Beratung. Somit sparen Sie sich Zeit für Kundenbesuche vor Ort und die damit verbundenen zeitintensiven Anfahrtswege. Sie können Ihre Kontaktdaten über ein Widget, welches auf Ihr Webdesign angepasst ist, automatisch einblenden lassen.

Bei mehreren Mitarbeitern oder Filialen besteht die Möglichkeit, die Verfügbarkeit aller Mitarbeiter auf einen Blick über ein Kontaktportal anzuzeigen. Eine multimediale Visitenkarte ermöglicht Ihren Kunden eine direkte und schnelle Kontaktaufnahme, ortsunabhängig und unkompliziert! Einfach als URL einem E-Mail Footer hinzugefügt, können Sie z. B. Termine für eine Videoberatung schnell vereinbaren.

Mit Softwareprodukten von estos können Sie Ihre täglichen Arbeitsprozesse optimieren und die Effizienz des persönlichen Kundenservice steigern. Stetige Investitionen in Forschung und Entwicklung schaffen Innovationen und machen die estos Produkte zu trendsetzenden Originalen. Zu den Kernmärkten des Unternehmens zählen Deutschland, Österreich, Schweiz, Benelux und Italien. Die estos GmbH hat ihren Hauptsitz in Starnberg, nahe München, ein Knowledge Center Messaging in Olching, eine Entwicklungsdependance in Leonberg, ein Büro in Berlin sowie Niederlassungen in Udine, Italien und Doetinchem, Niederlande.

KONTAKTDATEN

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Tel.: 08151 3685610

Fax:

E-Mail: paul.odak@estos.de

Web: <https://www.estos.de>