



FIRMENPROFIL / PRODUKTE / DIENSTLEISTUNGEN

Schon seit 18 Jahren führt Salesforce weltweit mehr als 150.000 Unternehmen aller Branchen und Größen zu mehr Erfolg und Wachstum. Die einzigartige Salesforce Plattform ermöglicht Finanz- und Versicherungsunternehmen neue Wege zu gehen, um ihre Kunden besser kennenzulernen und ihnen immer die richtige Botschaft zur richtigen Zeit zu senden. So erreichen Versicherungen und Finanzdienstleister wertvollere Kundenbeziehungen und eine stärkere Kundenbindung. Salesforce macht es Ihnen leicht, das Kundenmanagement, die Produktivität und die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Maklern und Partnern in Ihrem gesamten Unternehmen optimal zu gestalten. Dank einer innovativen, anwenderfreundlichen Technologie, die Ihnen jederzeit und überall zur Verfügung steht. Die Salesforce Plattform vereint Vertrieb, Kundenservice und Marketing auf einer Plattform und ermöglicht es Ihnen, so kundennah wie nie zuvor zu werden. Denn mit ihr stellen Sie über alle Abteilungen hinweg den Kunden in den Mittelpunkt. Sie erfahren mehr über Ihre Kunden und handeln noch intelligenter. Sie optimieren den Vertrieb, personalisieren Ihre Marketingaktionen, begeistern Ihre Kunden durch erstklassigen Kundenservice, beschleunigen Entscheidungsprozesse und erstellen eigene Anwendungen und Communities einfacher und schneller per Drag-and-Drop oder per Code. Alle Mitarbeiter haben abteilungsübergreifend auf allen Kanälen eine nahtlose 360-Grad-Sicht auf jeden Kunden – und somit beste Voraussetzungen, um Kunden auf allen Kommunikationskanälen optimal zu betreuen und engere, wertvollere Beziehungen aufzubauen. das sich nicht auf Salesforce abbilden lässt.“

TÜV-geprüft und ISO-zertifiziert

Datensicherheit steht bei Salesforce an erster Stelle. Wir nutzen einige der modernsten Rechenzentren der Welt, in Deutschland betrieben von T-Systems. Darüber hinaus lassen wir die Verfügbarkeit, Sicherheit und Qualität unserer Rechenzentren regelmäßig durch unabhängige Dritte prüfen und bestätigen, u. a. Certified Cloud Service (TÜV Rheinland), ISO 27001/27018, PCI DSS und SOC Reports.

Das machen wir auch gerne für Sie transparent: Unter trust.salesforce.com können Sie jederzeit den Status sowie Echtzeitinformationen zur Systemleistung und -sicherheit der Zentren einsehen. Mit Salesforce haben Sie einen Begleiter an Ihrer Seite, der Finanz- und Versicherungsunternehmen innovative Lösungen für Aufbau und Management von Kundenbeziehungen bietet.

KONTAKTDATEN

Salesforce
Germany GmbH
Erika-Mann-Str. 31
D-80636 München

Tel.: 0172 6223534
Fax: 089 59081200
E-Mail: mnigl@salesforce.com
Web: <http://www.salesforce.com/de>