

---

# Mittwoch, 25.10.2023

---

Kongress KI und ChatGPT: Begrüßung

## OPENING

Mittwoch, 10:00 - 10:10 Uhr Eingang / OG - Raum 1



**Begrüßung:** Moritz Delbrück, CEO, Flexperto GmbH



**Begrüßung:** Patrick Rühle, Executive Working Student, Flexperto GmbH



**Begrüßung:** Silas Schüttel, Marketing Working Student, Flexperto GmbH

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## ChatGPT und GenKI in der Versicherungsbranche: Einführung, Do's & Don'ts

**Mittwoch, 10:10 - 10:40 Uhr Eingang / OG - Raum 1**



**Referent:** Thomas Heißmeyer, CEO, engAlge GmbH

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## **Status Quo: Wo kann KI im Vertrieb von Versicherungen eingesetzt werden? Exklusive Studien-Ergebnisse**

**Mittwoch, 10:45 - 11:30 Uhr Eingang / OG - Raum 1**



**Referent:** Marcus Diwisch, Head of Customer Success, Flexperto GmbH



**Referent:** Torben Tietz, Geschäftsführender Partner, MSR Consulting Group

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## **Videoberatung 2.0: die Technik als Co-Pilot für den Makler**

**Mittwoch, 11:35 - 12:05 Uhr Eingang / OG - Raum 1**



**Referent:** Caspar Bauer, Head of Plattform, Flexperto GmbH



**Referent:** Moritz Delbrück, CEO, Flexperto GmbH

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## **Erfahrungen aus dem KI-Labor: Kundenberatung über ChatGPT?**

**Mittwoch, 12:10 - 12:35 Uhr Eingang / OG - Raum 1**



**Referent:** André Hoedgen, Managing Director Tech / Co-Founder, HD Solutions

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## **Erfahrungen aus dem KI-Labor: Schaden-Manipulation mit Midjourney und Co?**

**Mittwoch, 12:40 - 13:05 Uhr Eingang / OG - Raum 1**



**Referent:** Moritz Delbrück, CEO, Flexperto GmbH



**Referent:** Philipp Kanschik, Managing Director, Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## **Der Einsatz von KI aus juristischer Perspektive**

**Mittwoch, 13:10 - 13:55 Uhr Eingang / OG - Raum 1**



**Referent:** Prof. Dr. Volker Römermann, Rechtsanwalt, Vorstand, Römermann Rechtsanwälte AG

---

Kongress KI und ChatGPT: Diskussion

## **KI im Versicherungsvertrieb: Was will der digitale Kunde und was kann der Versicherer leisten?**

**Mittwoch, 14:00 - 14:45 Uhr Eingang / OG - Raum 1**

**Diskussionsteilnehmer:** Vitali Kurnatowski, Product Owner, AXA



**Diskussionsteilnehmer:** Martin Gräfer, Mitglied des Vorstands, die Bayrische



**Diskussionsteilnehmer:** Bastian Kunkel, CEO, Versicherungen mit Kopf



**Moderation:** Mortiz Delbrück, CEO, Flexperto GmbH

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## **Corporate Erfahrungsbericht: KI und Makler:innen**

**Mittwoch, 14:50 - 15:20 Uhr Eingang / OG - Raum 1**

**Referent:** Dr. Michael Zimmer, Chief Data Officer, Zurich



---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## Corporate Erfahrungsbericht: KI im Marketing für CX

Mittwoch, 15:25 - 15:50 Uhr Eingang / OG - Raum 1



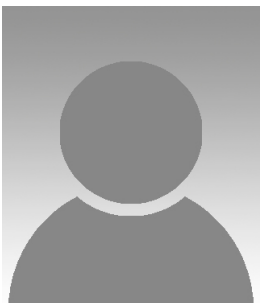
Referent: Jens Hofmann, Head of Customer Intelligence & Data Science, Versicherungskammer Bayern

---

Kongress KI und ChatGPT: Vortrag

## Corporate Erfahrungsbericht: SECURE CHATGPT bei der AXA

Mittwoch, 15:55 - 16:20 Uhr Eingang / OG - Raum 1



Referent: Vitali Kurnatowski, Product Owner, AXA

Kongress KI und ChatGPT: Abschluss

## CLOSING & TAKE AWAYS

Mittwoch, 16:20 - 16:30 Uhr Eingang / OG - Raum 1



**Moderation:** Mortiz Delbrück, CEO, Flexperto GmbH



**Moderation:** Patrick Rühle, Executive Working Student, Flexperto GmbH



**Moderation:** Silas Schüttel, Marketing Working Student, Flexperto GmbH